

VLINK: die digitale Plattform für Stadtwerke und Energieversorger.

Energiedienstleistungen verkaufen -
Prozesse optimal steuern.



VLINK

Inhalt

➤ Seite 3 Leistungen

➤ Seite 6 Plattform

➤ Seite 10 Kontakt

➤ Seite 11 Anhang

Leistungen

Full Service: alle Leistungen auf der digitalen VLINK-Plattform



VLINK bietet Stadtwerken und Energieversorgern professionelle Komplettlösungen an. Von der ersten Beratung über die Einbindung auf der eigenen Website bis hin zur Kommunikation, Prozesssteuerung und Installation beim Endkunden.

Mit den VLINK-Leistungen wird die Nachfrage nach Energieprodukten schnell, vollumfänglich und einfach bedienbar:

VLINK: 360° Innovation



fundierte Beratung für Stadtwerke:

Fachinformationen sowohl für die Kundenakquise, als auch für die Umsetzung und laufenden Prozesse



White-Label-Produkte:

verkaufsfertig und im eigenen Corporate Design anbietbar



Umsetzung mit verlässlichen und zertifizierten Partnern:

mit dem VLINK-Fulfillment steht Stadtwerken ein bundesweit agierendes Netzwerk zur Verfügung



Digitalisierung der Geschäftsbereiche:

Kundenakquise, energienahe Dienstleistungen, Prozessabwicklung – auf einer Plattform, aus einer Hand!

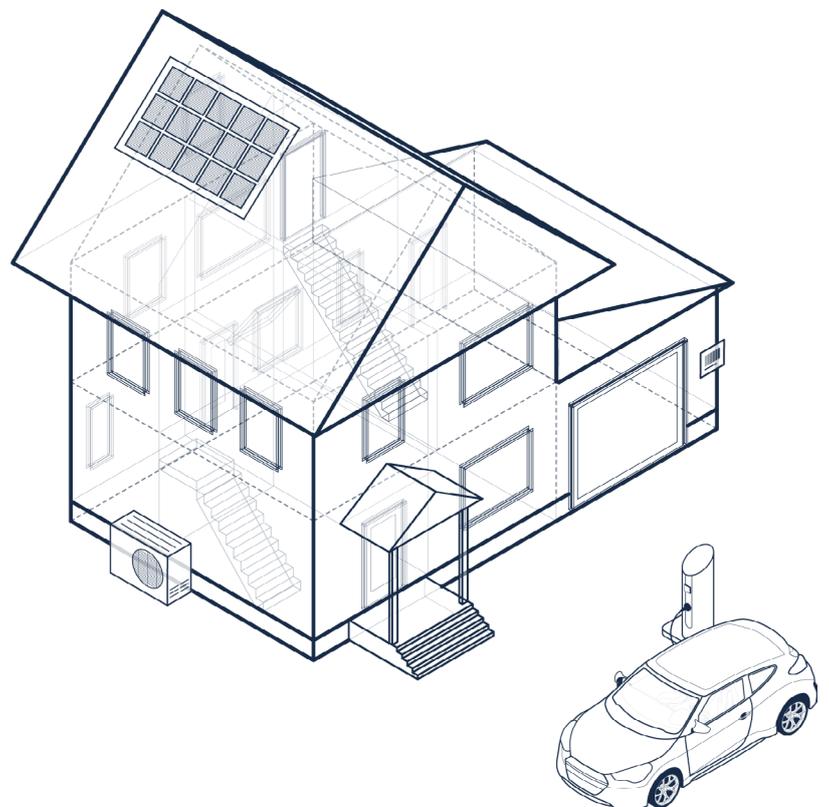
VLINK: Lösungen für Stadtwerke und Energieanbieter.

Modulare Energieprodukte entdecken und mehr über unser Fulfillment erfahren!

Alle vorkonfigurierten Angebotsbestandteile können je Stadtwerk und spezifischen Anforderungen angepasst werden.

Individualisierungen erfolgen in der persönlichen Beratung und durch die CI-konforme Einbindung in die Website des jeweiligen Stadtwerkes. Aber auch in der Umsetzung – unserem Fulfillment-Prozess – können Partner individuell und einfach integriert werden.

-  EnergieDach
-  EnergieSpeicher
-  WärmeLieferung
-  WärmeTherme
-  EnergieTanken
-  EnergiePumpe
-  EnergieAusweis



VLEX-Produkte

Weitere individuelle Produkte in VLINK integrieren – damit das gesamte Portfolio auf einer Plattform abgebildet und bearbeitbar wird. Jetzt Kundenberater kontaktieren!

Alle Energieprodukte auf einen Blick [↗ Anhang](#)

Eine Plattform, alle Möglichkeiten

Alle VLINK-Vorteile auf einen Blick – für Stadtwerke, Energieanbieter und Endkunden



VLINK die Arbeit der Stadtwerke und Energieversorger erleichtern:

- Fachliche Expertise – für fundierte Kundenberatung.
- Vorkonfigurierte White-Label-Produkte – vertriebsfertig für Stadtwerke.
- Individuell integrierbar – auf der eigenen Website.
- Bundesweit agierendes Netzwerk – mit verfügbaren zertifizierten Partnern.
- Vielfältige Produkte und Prozesse – und nur eine digitale Plattform. VLINK.

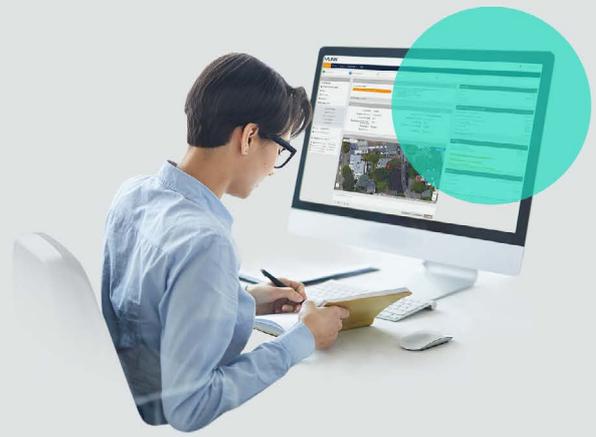


VLINK als Stadtwerk bei Endkunden punkten:

- Angebote mit verbindlichen Preisen – in Echtzeit.
- Vielfältige energienahe Dienstleistungen – aus einer Hand.
- Beratung, Installation und laufender Betrieb – mit Experten vor Ort.
- Aktueller und transparenter Prozessstatus – auf einen Blick.
- Alle Daten intuitiv und sicher – mit wenigen Klicks.

Plattform

Die Zukunft ist VLINK. Eine Plattform für alle Abläufe.



Die digitale Plattform ist das Herzstück des Full-Service-Angebots von VLINK. Denn: Neben fundierter Beratung von Stadtwerken und Energieversorgern und professioneller Unterstützung im gesamten Fulfillment-Prozess von VLINK werden auf dieser Plattform alle Abläufe gesteuert. Dabei sind Partner und Endkunden zu jeder Zeit digital eingebunden.

Komponenten der digitalen Plattform VLINK



VLINK Connect
Digitale Schnittstelle

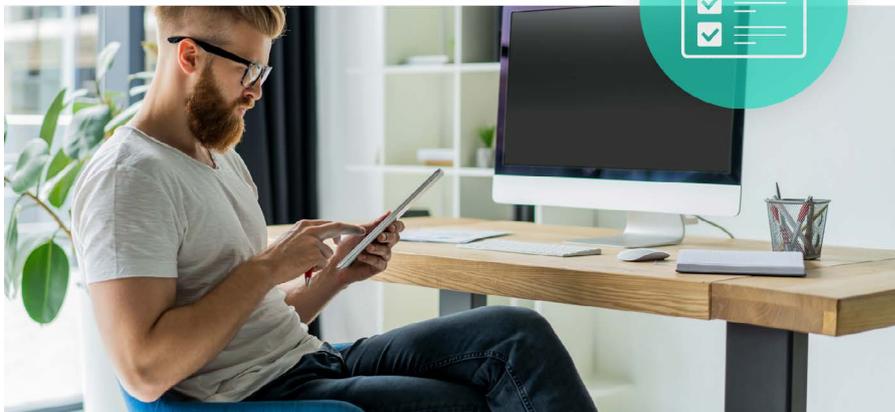


VLINK Home
Login-Bereich für Endkunden



VLINK Backend
Digitale Schaltzentrale

VLINK Connect



Digitale Schnittstelle

Mit VLINK Connect kommen Endkunden mit Stadtwerken und Energieversorgern in Kontakt. Via digitaler Benutzeroberfläche – im CI der Anbieter-Website – werden Preise in Echtzeit kalkuliert und Angebote angefragt. Anfragen landen: direkt im VLINK Backend.

VLINK Home



Login-Bereich für Endkunden

Im geschützten Login-Bereich haben Endkunden den vollen Überblick. Sie können: sicher kommunizieren, ihren Auftragsstatus und alle Termine mit Dienstleistern einsehen sowie alle für den Auftrag notwendigen Unterlagen herunterladen. Stadtwerke und Energieversorger profitieren auch: sie können alle Daten einsehen und verwalten. VLINK Home ist gekoppelt mit dem VLINK-Backend.

VLINK Backend



Digitale Schaltzentrale für Stadtwerke und Energieversorger

Eine einheitliche Schnittstelle für alle Prozesse entlang der Customer Journey. Endkunden betreuen – Partner steuern. Auf das bundesweit verfügbare Netzwerk zugreifen und eigene Partner einbinden. Manuell und automatisiert anwendbares CRM: Emails und SMS versenden, Telefonate vereinbaren, Dokumente mit wenigen Klicks generieren, Gespräche dokumentieren und Aufträge revisions sicher abwickeln. Von der Bestellung, über Service und Installation bis hin zur Abrechnung.

Digitalisierung aller Prozesse – für Endkunden und Stadtwerke:

Für Stadtwerke und Energieversorger

**Vertrieb und Abwicklung
zentral steuern**
alles aus einer Hand

Im eigenen CI agieren
an vertraute Beziehungen
anknüpfen

Produkte und Partner erweitern
zertifiziert und bundesweit
verfügbar



Für Endkunden

**Preise für Energieprodukte
kalkulieren**
einfach und in Echtzeit

Den Status Quo verfolgen
mit einem Klick auf einen Blick

**Mit den Stadtwerken
kommunizieren**
direkt und vor Ort

Komponenten der digitalen Plattform VLINK



Für Stadtwerke und Energieversorger

<p>Den digitalen Vertriebsprozess 360° bedienen Webintegration im eigenen CI · Einbindung von Fragebögen und Kontaktformularen · Tracking- Unterstützung · Partner steuern · regionale Angebote</p>
<p>Prozesse transparent dokumentieren Dynamische, individuelle Listen · Projekte und Aufgaben verteilen · Status Updates erhalten · automatisches Protokoll aller Aktivitäten · 2-Klick-Dokumentation · Kommentarfunktion für interne und externe Kommunikation</p>
<p>Vorkonfigurierte Produkte einfach anbieten Einsatzbereite White-Label-Produkte schnell anbieten · eigene Produktideen flexibel integrieren · vordefinierte Pakete mit automatisierten Preise kalkulieren · digital Angebote erstellen</p>
<p>Daten protokollieren & zielgerichtet analysieren Vertriebskanäle, Konversionsraten, Durchlauf – & Absageanalyse · individuell abfragen · automatische Protokolle aller Aktivitäten · Daten schnell und einfach exportieren</p>
<p>Effizient über die gesamte Customer Journey arbeiten Digitales und zeitsparendes Prozessmanagement · Dokumente (Verträge) standardisiert erstellen · Mails und SMS in Kundenprojekten automatisiert versenden · Abrechnung digital erstellen</p>

<p align="center">Geräte- & systemübergreifend flexibel arbeiten</p> <p align="center">Schnittstellen für eigene CRM- und Abrechnungssysteme · Arbeiten via Mobiltelefon, Tablet oder Desktop · Daten schnell auf eigene Devices exportieren</p>
<p align="center">Partner bundesweit einbinden und steuern</p> <p align="center">Integration von Fachhandwerkern und Dienstleistern · routiniertes Arbeiten im bestehenden VLINK-Netzwerk · in ganz Deutschland · zertifiziert · eigene Partner integrierbar</p>
<p align="center">Daten revisionssicher verwalten</p> <p align="center">Rechte- und Rollen nach Bedarf · Kommunikation revisionssicher archivieren · TÜV Tests · Cloud und Entwicklung in Deutschland · Echtzeit-Backups</p>



Für Endkunden

<p align="center">Energieprodukte aus einer Hand erhalten</p> <p align="center">Individuelle Leistungsbündel · diverse Add-Ons · über ein Stadtwerk buchbar · mit einer digitalen Plattform · komfortabel und einfach</p>
<p align="center">Preise in Echtzeit kalkulieren</p> <p align="center">Individuelle Eckdaten eingeben · Preise sofort und verbindlich einsehen · Angebote digital erhalten</p>
<p align="center">Leichter mit Stadtwerken kommunizieren</p> <p align="center">Stadtwerke digital anfragen · zertifizierte Dienstleister für die Installation vor Ort · aus einer Hand · automatische Benachrichtigung zu Projekt-Ereignissen via E-Mail und / oder VLINK Home</p>
<p align="center">Montagetermine online einsehen</p> <p align="center">Terminkalender online einsehen · via E-Mail und / oder VLINK Home kommunizieren</p>
<p align="center">Bereitgestellte Dokumente herunterladen</p> <p align="center">Digitale Dokumentenablage · papierlose Verwaltung · jederzeit verfügbar · für die eigene Ablage herunterladbar</p>
<p align="center">Aktuellen Projektstatus online einsehen</p> <p align="center">Tracking des Projektstatus · zu jeder Zeit · von jedem Ort · via Handy, Tablet oder Desktop</p>
<p align="center">Zuverlässige und zertifizierte Partner vor Ort einbinden</p> <p align="center">Verfügbarkeit von zertifizierten Fachleuten · schnelles zuverlässiges Agieren vor Ort</p>
<p align="center">Daten sicher online eingeben</p> <p align="center">DSGVO-konform · sicher · bestmöglicher Schutz vor Hacking · Daten in Deutschland gespeichert · routinierter Umgang mit Daten als Großkonzern</p>

Kontakt

VLINK Kontakt aufnehmen.



Digitalisieren Sie Ihre Prozesse und entlasten Ihre Mitarbeiter. Bieten Sie Ihren Kunden ein größeres Angebot an attraktiven Energiedienstleistungen unter Ihrem Namen an. Wir freuen uns auf Sie:



info@vlink.com



Vattenfall Next Energy GmbH
c/o Fraunhofer IPT - INC Invention Center
Campus Boulevard 30
52074 Aachen



+49 241 - 609 585 00



Anhang



EnergieDach

VLINK bietet Stadtwerken alle Leistungen rund ums EnergieDach aus einer Hand – auf einer digitalen Plattform

Die steigende Nachfrage nach Photovoltaikanlagen jetzt mit VLINK vollumfänglich bedienen.

Denn es wird Zeit, Solarenergie auf dem eigenen Dach zu erzeugen.

- Weil Module der Photovoltaikanlagen preislich immer attraktiver werden
- Weil der Wunsch nach mehr Unabhängigkeit realisierbar ist
- Weil das EnergieDach die Basis für weitere Energieprodukte ist

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- EnergieDach als Komplettlösung vom ersten Kundenkontakt über die Installation und den laufenden Betrieb bis hin zur digitalen Kundenverwaltung
- Schnell und professionell umsetzbar
- Zugriff auf ein bundesweit agierendes Fachpartnernetzwerk und Integrieren eigener Partner
- Als Ausgangspunkt für Cross-Selling weiterer Energieprodukte



EnergieSpeicher

Alle Leistungen zum EnergieSpeicher zügig und einfach umsetzen: mit der digitalen Plattform VLINK

Der EnergieSpeicher – das ideale Add-On zum EnergieDach.

Die Zeit ist reif, um Energie zu speichern!

- Weil es effizient ist, seine eigene Energie zu speichern
- Weil es preislich attraktiv ist, die gespeicherte Energie selbst zu nutzen (der Einkauf von Energie ist teurer, als der Ertrag beim Verkauf eingespeicherter Energie)
- Weil der EnergieSpeicher die Möglichkeiten der Photovoltaik perfekt ergänzt

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- Alle Leistungen rund ums EnergieSpeichern aus einer Hand und transparent auf einer digitalen Plattform
- Hohe Expertise und flinke Verfügbarkeit durch ein bundesweites Expertennetzwerk und die Integration bestehender Partner
- Komfortables end-to-end-Prozessmanagement



Wärmelieferung

Wärmelieferung an Endkunden – für Stadtwerke mit VLINK schnell realisierbar

VLINK bietet eine digitale Plattform, auf der Stadtwerke mit eigenen Partnern, diversen Technologien von verschiedenen Herstellern Wärmelieferung komfortabel für Kunden realisieren können.

Jetzt Wärmelieferung für Kunden VLINK umsetzen!

- Weil die Nachfrage der Endkunden nach individuellen Wärmelösungen und die Anzahl der Akteure seit Jahren steigt
- Weil die Umsetzung mit VLINK einfach und schnell gelingt
- Weil die Digitalisierung der Wärmelieferung für Endkunden einen hohen Komfort aufweist

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- Zeit und Ressourcen sparen mit digitalen Prozessen auf einer Plattform
- Agieren mit eigenen Partnern, Herstellern und Technologien über eine einheitliche Schnittstelle
- Erprobte Prozesse für reibungslose Abläufe mit allen Akteuren



WärmeTherme

Mit der VLINK-Plattform WärmeTherme für Gaskunden schnell ermöglichen

Mit VLINK wird die umweltschonende Gasbrennwerttechnologie einfach umsetzbar.

Jetzt WärmeTherme schnell für Gaskunden realisieren

- Weil ein hoher Wirkungsgrad durch die Brennwertgastherme erzielt wird
- Weil die Anschaffungskosten im Vergleich zu anderen Technologien günstig sind
- Weil umweltschonende Energieerzeugung mit Biogas im Trend liegt

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- Digitale Präsentation, Handhabung und Steuerung aller Prozesse
- Arbeiten mit eigenen Fachpartnern und weiteren Akteuren über eine einheitliche Schnittstelle
- Das gesamte Produktportfolio auf der digitalen VLINK-Plattform aus einer Hand abbilden



EnergieTanken

Wallboxen inkl. staatlicher Förderung, leicht und schnell implementieren mit VLINK!

VLINK ist die Komplettlösung für Stadtwerke und Energieversorger, um Wallboxen für Kunden verfügbar zu machen. Auf einer Plattform, in 48h implementierbar, mit allen Prozessen und Akteuren.

Es ist Zeit Energie zu tanken!

- Weil die Nachfrage nach Elektroautos in den letzten Monaten stark gestiegen ist.
- Weil Wallboxen jetzt staatlich gefördert werden.
- Weil es jetzt schnell und einfach ist, Ladeinfrastruktur für Kunden anzubieten.

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- Komplettlösung für Energie Tanken
- Innerhalb von 48h leicht implementierbar
- Komplettangebot aus Ladestation, Installation und Ökostromtarif
- Bundesweit verfügbares und zertifiziertes Handwerker-Netzwerk



EnergiePumpe

Innovative Heiztechnik für Kunden ohne Anbindung ans Gasnetz

Mit der digitalen Plattform VLINK wird Stadtwerken die saubere und umweltfreundliche EnergiePumpe als vertriebsfertige Lösung bereitgestellt.

Jetzt: Die EnergiePumpe für Endkunden über eine Plattform anbieten und steuern.

- Weil die EnergiePumpe eine umweltfreundliche und hocheffiziente Heiztechnik ermöglicht
- Weil sie mit kostengünstigen Stromtarifen und Photovoltaik optimal kombiniert werden kann
- Weil die innovative Technologie langlebig und nahezu wartungsfrei ist

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieanbietern:

- Bürokratieabbau durch digitale und automatisierte Prozesse
- Status-Quo von Projekten und Kundendaten mit wenigen Klicks verfügbar
- Cross-Selling: als Add-On zum EnergieDach und für den Vertrieb eigener Ökostromtarife



EnergieAusweis

VLINK Energieeinsparpotenziale für Kunden sichtbar machen.

Mit dem VLINK Partnernetzwerk lässt sich die Energieeffizienz einer Immobilie schnell feststellen.

VLINK den Endkunden einen EnergieAusweis zur Verfügung stellen!

- Weil mit dem EnergieAusweis die laufenden Kosten einer Immobilie im Vorfeld beurteilbar sind
- Weil Endkunden digital – auf kurzem Weg – ihren EnergieAusweis erhalten können
- Weil der EnergieAusweis die Entscheidungsgrundlage für Modernisierungsmaßnahmen verbessert

Das bietet VLINK Stadtwerken und Energieversorgern:

- Alle nötigen Daten werden auf der VLINK-Plattform mit dem Partnernetzwerk zusammengetragen
- Digitalisierung aller Prozesse auf einer Plattform
- Unbürokratische Ausstellung des EnergieAusweises für Endkunden